



برنامج سند لتطوير القيادات في القطاع الحكومي

الموسم الأول 2026-2027
نصنع قيادات... نصنع الأثر

إعداد الدكتور عادل حسن دشتي



موسم قيادي متكامل

من أكتوبر 2026 إلى يناير 2027 – دورة واحدة كل شهر

4 دورات

تخصصية متابعة

20 يوماً

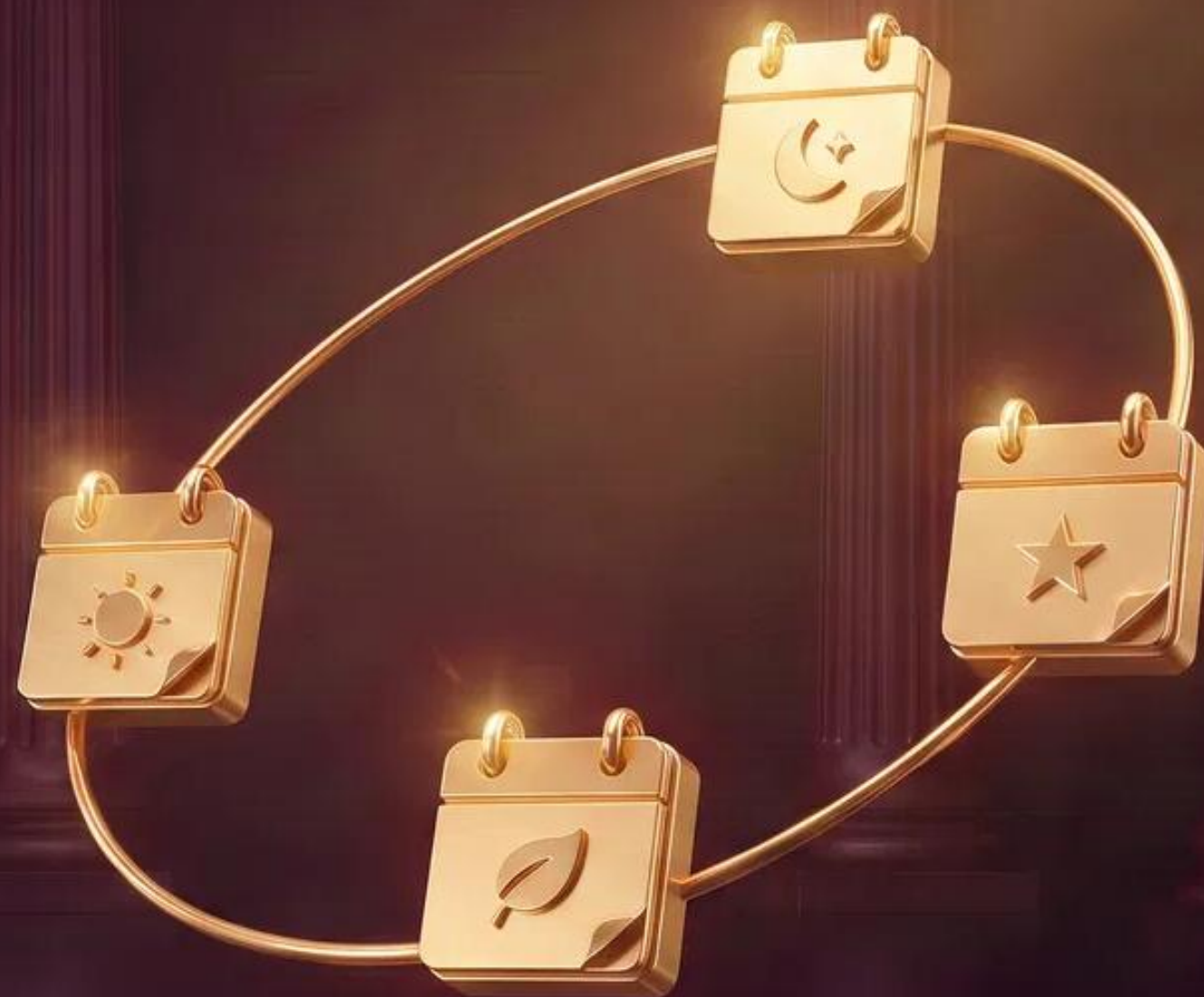
تنفيذ تدريبي مكثف

10 أيام

رحلة تعلم لكل مشارك

50-40

مستفيداً مقترحاً



مساران لصناعة أثر حكومي مستدام

رحلتان متكاملتان لربط الإمكانيات القيادية بأولويات الجهة



قيادات الصف الثاني

من التوجه الاستراتيجي إلى التنفيذ

- قرار قيادي وصناعة أثر
- تغيير والتزام مؤسسي
- مبادرات قابلة للقياس



القيادات الواعدة

من الموهبة إلى الدور القيادي

- قيادة حكومية وذكاء اصطناعي
- إدارة فرق وإنتاجية
- جاهزية للمراحل المتقدمة



رحلة الموسم: من القيادة إلى الأثر

أربع دورات متتابعة – كل دورة خمسة أيام تدريبية

5-1 نوفمبر 2026 | قيادات الصف الثاني | القيادة الاستراتيجية وصناعة الأثر

10-6 ديسمبر 2026 | القيادات الواعدة | القيادة الحكومية في عصر الذكاء الاصطناعي

24-20 ديسمبر 2026 | قيادات الصف الثاني | تحويل الرؤى إلى مبادرات قابلة للتنفيذ

14-10 يناير 2027 | القيادات الواعدة | إدارة فرق العمل وإنتاجية ذكية



القيادة الاستراتيجية وصناعة الأثر المؤسسي

أكتوبر 2026 | قيادات الصف الثاني | خمسة أيام تدريبية

الهدف

تنمية التفكير الاستراتيجي وصناعة قرار ومبادرات تحقق أثراً مؤسسياً مستداماً.

محطات الأيام الخمسة

- الجاهزية القيادية والتحديات الحكومية
- التفكير الاستراتيجي واستشراف المتغيرات
- القرار وأصحاب المصلحة
- قيادة التغيير وبناء الالتزام
- قياس الأثر وعرض المبادرات

المخرج النهائي: مشروع أثر مؤسسي يحدد التحدي والنتيجة والمؤشرات.



القيادة الحكومية في عصر الذكاء الاصطناعي

نوفمبر 2026 | القيادات الواعدة | خمسة أيام تدريبية

الهدف

إعداد قيادات واعية تستخدم الذكاء الاصطناعي بمسؤولية لتحسين التفكير والقرار والأداء.

محطات الأيام الخمسة

- التحولات الحكومية وفرص الذكاء الاصطناعي
- دعم التفكير وصناعة القرار
- رفع الإنتاجية الشخصية بالأدوات الذكية
- الحوكمة والأخلاقيات والخصوصية
- تصميم مبادرة حكومية مدعومة بالذكاء الاصطناعي

المخرج النهائي: حالة استخدام مسؤولية تعالج تحدياً حكومياً واقعياً.



تحويل الرؤى إلى مبادرات قابلة للتنفيذ

ديسمبر 2026 | قيادات الصف الثاني | خمسة أيام تدريبية

الهدف

تمكين المشاركين من ترجمة الرؤى والأهداف إلى مبادرات ومؤشرات ومسؤوليات واضحة.

محطات الأيام الخمسة

- التشخيص الاستراتيجي وتحليل البيئة
- الرؤية والأولويات والأهداف
- تصميم المبادرات ومحفظة الأولويات
- مؤشرات الأداء والمخاطر والحوكمة
- خطة التنفيذ والعرض أمام لجنة التقييم

المخرج النهائي: خطة مبادرة تشمل الهدف والنطاق والمؤشرات والجدول والمخاطر.



فرق عالية الأداء وإنتاجية ذكية

يناير 2027 | القيادات الواعدة | خمسة أيام تدريبية

الهدف

تطوير قدرة القيادات الواعدة على إدارة الفرق ورفع الإنتاجية بأدوات الذكاء الاصطناعي الآمنة.

محطات الأيام الخمسة

- فرق العمل عالية الأداء وأدوار القائد
- تخطيط المهام وسير العمل الذكي
- الاجتماعات والتواصل وإدارة المعرفة
- قياس الإنتاجية والتغذية الراجعة
- تصميم خطة رفع إنتاجية فريق حكومي

المخرج النهائي: خطة عملية تشمل الأدوات والضوابط والمؤشرات وجدول التطبيق.



التعلم بين القاعة وميدان العمل

الفاصل بين دورتي كل مسار يتحول إلى مساحة تطبيق ومتابعة



تكليف تطبيقي
ينقل التعلم إلى تحدٍ واقعي



إرشاد ومتابعة
تدعم إعداد المشروع



عرض وقياس
نتائج قابلة للتقدير



منهجية تنفيذ تقود إلى التطبيق

تصميم تدريبي يربط القياس والممارسة والمشروع النهائي



تشخيص وقياس

تقييم قبلي للجدارات
والاحتياجات



حالات وورش

محاكاة مستمدة من
بيئة العمل الحكومي



إرشاد وتقييم

متابعة المشاريع
وعرض النتائج

اجتياز المسار: حضور 85%، قياس قبلي وبعدي، تكليف ومشروع نهائي
وعرض أمام لجنة تقييم.



نجاح ملموس وخطوة قرار واضحة

مؤشرات مُعلنة لضمان الأثر ورفع جودة الموسم

%85

إكمال المشاركين
للمسار

+%20

تحسن في القياس
القبلي والبعدي

+%85

رضا المشاركين
والمديرين

الخطوة التالية

اعتماد الجدول الشهري، تحديد الأيام، وترشيح المشاركين لإطلاق الموسم.



معاً نصنع قيادات تصنع الأثر

برنامج سند لتطوير القيادات في القطاع الحكومي

الشريك التنفيذي: الجمعية الاقتصادية الكويتية – مركز سند للتدريب والتطوير
الجهة المقدمة: شركة الآفاق الخضراء للاستشارات الإدارية والاقتصادية والبيئية

إعداد الدكتور عادل حسن دشتي



رؤية برنامج «سند» لتطوير القيادات في القطاع الحكومي

مقترح تطوير مؤسسي متكامل

إعداد الدكتور عادل حسن دشتي





استثمار في رأس المال البشري الحكومي

قيادات قادرة على مواجهة المتغيرات
وصناعة التطوير



تحسين جودة
الخدمات



رفع كفاءة
الأداء



زيادة
الإنتاجية





مشروع تطوير لا برنامج تدريبي تقليدي

من التشخيص إلى التدريب والتطبيق وقياس الأثر



أهداف تصنع أثراً مؤسسياً

تمكين القيادة والأداء والحوكمة والتحول الرقمي



القيادة
وصناعة القرار



إعداد الصف
الثاني



الذكاء الاصطناعي
المسؤول



فئات تصنع المستقبل الحكومي

تصميم مرن لفئة واحدة
أو حزمة قيادية متكاملة



القيادات التنفيذية
والإشرافية



قيادات الصف الثاني
والواعدة



فرق العمل
والمشروعات



ثلاثة مسارات... بحسب مستوى المسؤولية

مسارات قابلة للمواءمة مع احتياجات الجهة



القائدات
التنفيذية



القائدات
الوسطى



القائدات
الواعدة





حزمة معرفية تقود القيادة والتحول

أربعة محاور مترابطة
لنتائج حكومية مستدامة



القيادة والقرار



الذكاء الاصطناعي



الحوكمة
والمخاطر



من التشخيص إلى قياس الأثر

منهجية تنفيذ من خمس مراحل مترابطة



تشخيص
وتصميم



تدريب
وتطبيق



تقييم
ومتابعة





مخرجات تتحول إلى نتائج

أثر تدريبي وتنفيذي قابل للقياس والتطوير

خطط
تطوير
فردية

مشروعات
تحسين
الأداء

تقارير
قياس
الأثر



نطاق زمني مرن وفريق متخصص

يُصمَّم وفق أولويات الجهة
وعدد المشاركين والمسارات



5-10 أيام
تدريبية



8-12
أسبوعاً



3-6 أشهر
متكاملة



الخطوة التالية شراكة تصنع الأثر

اجتماع تنسيقي لتصميم مشروع على قياس الجهة

شركة الآفاق الخضراء للاستشارات الإدارية والاقتصادية والبيئية
بالتعاون مع الجمعية الاقتصادية الكويتية ومركز سند للتدريب والتطوير



الدكتور عادل حسن دشتي

السيرة الذاتية 2026



شريك مؤسس لشركة
الآفاق الخضراء للاستشارات



مدير عام معهد سند
للتدريب الاهلي



مستشار في المحاسبة
والإدارة والبيئة

الهاتف: 66681123



البريد: adeldashti1@hotmail.com



المؤهلات العلمية والأكاديمية



درجة الدكتوراه (2014): جامعة عين شمس، مصر. رسالة بعنوان

"نموذج مقترح للتكاليف البيئية وأثرها على القوائم المالية دراسة ميدانية بالتطبيق على القطاع النفطي الكويتي"



درجة الماجستير (2009): جامعة عين شمس، مصر.

رسالة حول "نموذج مقترح لتحديد الاحتياجات التدريبية -دراسة ميدانية بالتطبيق على القطاع الحكومي في دولة الكويت"



بكالوريوس تجارة - محاسبة (1989): جامعة الكويت.



الخبرات المهنية والمناصب القيادية



الشريك المؤسس
لشركة الآفاق الخضراء
للاستشارات الإدارية
الإدارية والاقتصادية
والبيئية.



المدير العام
لمعهد سند
للتدريب الاهلي.



مؤسس أكاديمية
سند للتدريب
والتأهيل المهني



خبرة تمتد لأكثر
من 25 عاماً في
العمل الحكومي
والخيري والتطوعي.

الهاتف: 66681123



البريد: adeldashti1@hotmail.com



العضويات والمشاركات المجتمعية والمهنية



العضويات المهنية

عضو جمعية المحاسبين
والمراجعين الكويتية
والجمعية الاقتصادية
الكويتية.



المشاركات البيئية والمجتمعية

عضو جمعية حماية البيئة
وجمعية الصحفيين الكويتية.
مؤسس ورئيس مجلس إدارة
جمعية أصدقاء النخلة (2016).



الإسهامات الإعلامية والتطوع

كاتب صحفي متخصص في
القضايا العامة (أكثر من
400 مقال منذ 1997).
عضو مجلس إدارة الاتحاد العربي
للتطوع ومراقب ببرنامج
الأمم المتحدة للبيئة.

البريد: adeldashti1@hotmail.com



الهاتف: 66681123

الجوائز والإنجازات والأنشطة المتميزة



جائزة أفضل مشروع بيئي
مقدم للديوان الأميري (2011).



قلادة الأمير محمد بن فهد العالمية
كأول كويتي يحصل عليها في
منظومة الإعلام البيئي (2018).

• خبرة تزيد عن 25 عاماً في العمل
الحكومي والخاص والتطوعي
داخل وخارج الكويت.



• تنفيذ العديد من المبادرات
والملتقيات والمؤتمرات في المجالات
الإدارية والبيئية.



البرامج التدريبية والورش (1)

مهارات الإدارة المالية لأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.



التخطيط الاستراتيجي للقيادات وإدارة فرق العمل.



مهارات التواصل الفعال والتحفيز الذاتي.



إعداد وتدريب المدربين (TOT).



المحاسبة لغير المحاسبين والتدقيق المالي.



البرامج التدريبية (2) - الذكاء الاصطناعي والتطوير

تحليل البيانات باستخدام **الذكاء الاصطناعي**.



إدارة فرق العمل في القطاع الخيري باستخدام **الذكاء الاصطناعي**.



تنمية القدرات الإبداعية في تقديم الأفكار والمقترحات لتطوير العمل.



تعزيز النزاهة ومكافحة الفساد الإداري والمالي.



تقييم ودراسة المردود البيئي.



الجهات الحكومية والخاصة (شركاء النجاح)



الصندوق الوطني لرعاية
وتنمية المشروعات الصغيرة
والمتوسطة.



وزارة الكهرباء والماء
والطاقة المتجددة, وزارة
المالية, وزارة الأشغال.



الهيئة العامة للشباب,
الهيئة العامة للصناعة, الهيئة
الهيئة العامة للرياضة.



ديوان المحاسبة,
ديوان الخدمة المدنية, الهيئة
العامة للبيئة.



جامعة الكويت, معهد الكويت للأبحاث
العلمية, الجامعة العربية المفتوحة.

المؤتمرات والملتقيات والورش التخصصية

ورشة التحديات التي
تواجه المؤسسات
غير الربحية.



ملتقى الفرق
التطوعية البيئية
الخليجية.



ورشة تأسيس الفرق
التطوعية البيئية.



ملتقى التحديات التي
تواجه قطاع النخيل والتمور
في دولة الكويت.



الدكتور عادل حسن دشتي

السيرة الذاتية 2026



شريك مؤسس لشركة
الآفاق الخضراء للاستشارات



مدير عام معهد سند
للتدريب الاهلي



مستشار في المحاسبة
والإدارة والبيئة

الهاتف: 66681123



البريد: adeldashti1@hotmail.com



المؤهلات العلمية والأكاديمية



درجة الدكتوراه (2014): جامعة عين شمس، مصر. رسالة بعنوان

"نموذج مقترح للتكاليف البيئية وأثرها على القوائم المالية دراسة ميدانية بالتطبيق على القطاع النفطي الكويتي"



درجة الماجستير (2009): جامعة عين شمس، مصر.

رسالة حول "نموذج مقترح لتحديد الاحتياجات التدريبية -دراسة ميدانية بالتطبيق على القطاع الحكومي في دولة الكويت"



بكالوريوس تجارة - محاسبة (1989): جامعة الكويت.



الخبرات المهنية والمناصب القيادية



الشريك المؤسس
لشركة الآفاق الخضراء
للاستشارات الإدارية
الإدارية والاقتصادية
والبيئية.



المدير العام
لمعهد سند
للتدريب الاهلي.



مؤسس أكاديمية
سند للتدريب
والتأهيل المهني



خبرة تمتد لأكثر
من 25 عاماً في
العمل الحكومي
والخيري والتطوعي.

الهاتف: 66681123



البريد: adeldashti1@hotmail.com



العضويات والمشاركات المجتمعية والمهنية



العضويات المهنية

عضو جمعية المحاسبين
والمراجعين الكويتية
والجمعية الاقتصادية
الكويتية.



المشاركات البيئية والمجتمعية

عضو جمعية حماية البيئة
وجمعية الصحفيين الكويتية.
مؤسس ورئيس مجلس إدارة
جمعية أصدقاء النخلة (2016).



الإسهامات الإعلامية والتطوع

كاتب صحفي متخصص في
القضايا العامة (أكثر من
400 مقال منذ 1997).
عضو مجلس إدارة الاتحاد العربي
للتطوع ومراقب ببرنامج
الأمم المتحدة للبيئة.

البريد: adeldashti1@hotmail.com



الهاتف: 66681123

الجوائز والإنجازات والأنشطة المتميزة



جائزة أفضل مشروع بيئي
مقدم للديوان الأميري (2011).



قلادة الأمير محمد بن فهد العالمية
كأول كويتي يحصل عليها في
منظومة الإعلام البيئي (2018).

• خبرة تزيد عن 25 عاماً في العمل
الحكومي والخاص والتطوعي
داخل وخارج الكويت.



• تنفيذ العديد من المبادرات
والملتقيات والمؤتمرات في المجالات
الإدارية والبيئية.



البرامج التدريبية والورش (1)

مهارات الإدارة المالية لأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة.



التخطيط الاستراتيجي للقيادات وإدارة فرق العمل.



مهارات التواصل الفعال والتحفيز الذاتي.



إعداد وتدريب المدربين (TOT).



المحاسبة لغير المحاسبين والتدقيق المالي.



البرامج التدريبية (2) - الذكاء الاصطناعي والتطوير

تحليل البيانات باستخدام **الذكاء الاصطناعي**.



إدارة فرق العمل في القطاع الخيري باستخدام **الذكاء الاصطناعي**.



تنمية القدرات الإبداعية في تقديم الأفكار والمقترحات لتطوير العمل.



تعزيز النزاهة ومكافحة الفساد الإداري والمالي.



تقييم ودراسة المردود البيئي.



الجهات الحكومية والخاصة (شركاء النجاح)



الصندوق الوطني لرعاية
وتنمية المشروعات الصغيرة
والمتوسطة.



وزارة الكهرباء والماء
والطاقة المتجددة, وزارة
المالية, وزارة الأشغال.



الهيئة العامة للشباب,
الهيئة العامة للصناعة, الهيئة
الهيئة العامة للرياضة.



ديوان المحاسبة,
ديوان الخدمة المدنية, الهيئة
العامة للبيئة.



جامعة الكويت, معهد الكويت للأبحاث
العلمية, الجامعة العربية المفتوحة.

المؤتمرات والملتقيات والورش التخصصية

ورشة التحديات التي
تواجه المؤسسات
غير الربحية.



ملتقى الفرق
التطوعية البيئية
الخليجية.



ورشة تأسيس الفرق
التطوعية البيئية.



ملتقى التحديات التي
تواجه قطاع النخيل والتمور
في دولة الكويت.



اختصاصي في التطوير التنظيمي الاستراتيجي يتمتع بخبرة تزيد على 20 عاماً في تنفيذ التحولات، بما في ذلك التحولات الرقمية والمدعومة بالذكاء الاصطناعي، في قطاعات الرعاية الصحية والقطاع الحكومي والقطاع الخاص. يمتلك خبرة مثبتة في تطوير أنظمة لضمان الجودة قائمة على البيانات، ونماذج للتحليلات التنبؤية، وأطر للتوجيه المهني مدعومة بالتقنية؛ ما أسهم في توسيع نطاق تغطية ضمان الجودة من 2% إلى 85% من المكالمات، وزيادة معدلات التحويل بنسبة 50%. كما يتمتع بمهارة في قيادة الفرق متعددة التخصصات خلال التغيير التقني، وترسيخ التبنّي المستدام عبر منهجيات تجمع بين العلوم السلوكية وممارسات التنفيذ المثبتة.

الكفاءات الأساسية

استراتيجيات إدارة التغيير والتبني الرقمي	تطبيق التقنية وتدريب المستخدمين
قيادة الفرق متعددة التخصصات	دمج الذكاء الاصطناعي والتقنيات المتقدمة
إشراك أصحاب المصلحة وإدارة مقاومة التغيير	تحسين العمليات ومسارات العمل
التحول الثقافي	قياس تبني المستخدمين
تخطيط تنفيذ المشاريع	تصميم المؤتمرات وتيسيرها

قيادة التحول التقني

- قاد تبني Microsoft 365 Copilot في جهات حكومية رئيسية، شملت وزارة المالية ووزارة النفط والهيئة العامة للاستثمار وهيئة تشجيع الاستثمار المباشر، وتولى تفعيل الرعاية التنفيذيين، وتأهيل سفراء التغيير، وإعداد محتوى تدريبي ثنائي اللغة، وتنفيذ التدريب حضورياً وعن بُعد. كما يشر ورشاً لاكتشاف سيناريوهات الاستخدام، ونسق فرقاً متعددة التخصصات وفق ممارسات Agile و DevOps، ودعم إدارة التغيير والحوكمة عبر سجلات إجراءات منظمة وتقارير شفافة.
- وسّع نطاق هذا العمل في تبني الذكاء الاصطناعي ليشمل مؤسسات أوروبية عبر شراكات Microsoft مع شركة EDP (Energias de Portugal) وبنك ASN في هولندا. صمّم لصالح EDP نموذجاً مؤسسياً لتنمية مهارات Copilot، وبرنامج ندوات مباشرة متدرجاً، وآلية لاستقبال حالات الاستخدام، وشبكة من المفعّلين والسفراء، وإطاراً مبسطاً لقياس التبنّي، بالتعاون مع Accenture شريكاً للتنفيذ. وفي بنك ASN، قاد إدارة التبنّي والتغيير ضمن قطاع منصات السحابة والذكاء الاصطناعي، وبنى مسارات تدريب بحسب الأدوار، ومجتمعات ممارسة، وشبكة سفراء مرتبطة بنموذج تشغيل مستهدف للذكاء الاصطناعي المؤسسي.
- قاد تطبيق نظام لضمان الجودة مدعوم بالذكاء الاصطناعي لصالح مؤسسة رعاية صحية أمريكية، من خلال أتمتة تفريغ المكالمات وتحليلها؛ ما رفع تغطية ضمان الجودة من 2% إلى 85% من المكالمات وخفّض التكاليف بنسبة 50%. كما طوّر نماذج تحليلات تنبؤية لتحديد العوامل المؤثرة في معدلات التحويل لدى الصيادلة، وحوّل التدريب التقليدي إلى نهج للتوجيه الجماعي قائم على البيانات أدى إلى زيادة معدلات التحويل بنسبة 50%.
- قاد مشروعاً للتحول الخدمي لمدة ستة أشهر في عيادة تخصصية بالكويت، مستخدماً منهجية Vanguard Method ومنهجية Strategic Doing لإعادة تصميم عمليات مركز الاتصال والاستقبال. وبنى أداة تشخيص مدعومة بالذكاء الاصطناعي لتحليل تسجيلات المكالمات على نطاق واسع، وتصنيف الطلبات، والتمييز بين الطلب ذي القيمة والطلب الناتج عن الإخفاق، وقياس الحل من أول اتصال، ثم حوّل النتائج إلى مؤشرات خدمة واضحة وخارطة طريق مرتبة الأولويات للتحسين. وشملت التحسينات العملية عبر رحلة المريض مكالمات آلية لتأكيد المواعيد، وتحليلات مكالمات متكاملة، وبطاقة اتصال إلكترونية، وإحكام الجدولة عبر نظام Promed في العيادة، مع تدريب موظفي الخطوط الأمامية والمنسقين المعيّنين حديثاً خلال مرحلة التغيير. كما حوّل أداة التشخيص إلى منتج منخفض التكلفة قابل لإعادة الاستخدام والتوسع لخدمة عملاء مستقبليين.
- أنشأ لوحات متابعة أداء مخصصة أتاحت التتبع الفوري والتوجيه المستهدف، وأسهمت في ترسيخ ثقافة مستدامة للتحسين المستمر من خلال التقنية.
- تعاون مع مختصي تقنية المعلومات وباحثين أكاديميين لبناء نموذج شامل للعائد على الاستثمار يقيس أثر تدخلات الصيادلة، وأسفر ذلك عن نشر بحث محكم وتأسيس شراكات أعمال جديدة.
- أطلق أول تحول رقمي في تعليم الصيدلة في الكويت عام 2000، إذ وضع تصوراً لبرنامج المساعد الرقمي الشخصي (PDA) ونقّذه مع قواعد بيانات متكاملة للمعلومات الدوائية لدعم التدريب السريري في جامعة الكويت، منشئاً نظام تعلم مستداماً مدعوماً بالتقنية استمر 25 عاماً.

قيادة التغيير الحكومي والمؤسسي

- شارك في تقييم البرامج الأكاديمية الطبية واختيارها بصفته عضواً في الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم (2014-2020)، وأسهم في تطوير المعايير الوطنية المحدثة وأنظمة التقييم وتطبيقها.
- دعم جهود ضمان الجودة والترخيص المؤسسي لدى مجلس الجامعات الخاصة في الكويت (2013-2020)، وطور معايير التقييم وسهّل إجراءات مراجعة طلبات إنشاء الجامعات الخاصة.
- قاد تحولاً شاملاً في الإدارة بصفته مديراً لخدمات العلاج الدوائي في معهد دسمان للسكري عام 2014، من خلال تطبيق أنظمة رقمية لمسارات العمل ووضع خارطة طريق استراتيجية لخمس سنوات.
- يشر إدارة التغيير للجنة الوطنية لسياسة الدواء (2011-2013)، وساعد أصحاب المصلحة على الانتقال إلى إرشادات دوائية جديدة وأنظمة رقمية للإبلاغ عن البقطة الدوائية.
- ترأس فريق وزارة الصحة لتقييم برامج تعليم الصيدلة في دولة الإمارات العربية المتحدة عام 2011، وطور أدوات التقييم وواءمها مع المعايير الأكاديمية والمهنية.
- أسهم في السياسة الصحية الوطنية من خلال تنسيق مراجعة الدليل الوطني الكويتي للأدوية وتحديثه (2011-2012)، بما يضمن مواءمته مع المعايير واحتياجات أصحاب المصلحة.

قيادة المؤتمرات والفعاليات

- قاد التخطيط والتنفيذ الشاملين بصفته رئيس اللجان المنظمة لمؤتمرات الكويت الدولية للصيدلة: السادس (2017)، والرابع (2013)، والثالث (2011)، وأدار فرقاً متعددة التخصصات لتنفيذ فعاليات كبرى ناجحة.
- نجح في تأمين تمويل بقيمة 500 ألف دولار، وحصل على أعلى توصيات قطاع الصناعة بفضل الأساليب المبتكرة في إشراك أصحاب المصلحة والتنسيق التنظيمي.
- طور أطر تعاون فعّالة وّحد من خلالها أصحاب المصلحة المتنوعين في قطاع الرعاية الصحية حول أهداف مشتركة للتعليم والتطوير المهني.
- رسخ أساليب مستدامة وقابلة للتكرار في إدارة المؤتمرات، عززت تبادل المعرفة والتعاون بين قطاعات الرعاية الصحية.

الخبرة المهنية

أوبن سبيس للاستشارات (OpenSpace Consulting) | الكويت | 2022 - حتى الآن
المؤسس وكبير المستشارين
كلية الصيدلة، جامعة الكويت | الجابرية، الكويت | سبتمبر 2005 - يناير 2020
أستاذ مشارك، قسم ممارسة الصيدلة | مارس 2018 - يناير 2020
عميد مساعد بالإنباء للشؤون الأكاديمية، كلية الصيدلة | نوفمبر 2018 - يناير 2019
رئيس قسم ممارسة الصيدلة بالإنباء | مايو 2017 - أكتوبر 2018
عميد مساعد لشؤون الطلبة، كلية الصيدلة | سبتمبر 2010 - سبتمبر 2014
مدير برنامج الممارسة الميدانية | أبريل 2006 - سبتمبر 2008
أستاذ مساعد، قسم ممارسة الصيدلة | سبتمبر 2005 - مارس 2018
معهد دسمان للسكري | الكويت | يونيو 2014 - ديسمبر 2014
مدير إدارة خدمات العلاج الدوائي (منصب خلال إجازة تفرغ علمي)

المسار المهني المبكر

مؤسسات صحية وتعليمية متعددة | الكويت والولايات المتحدة الأمريكية | 2005 - 1997
مهام صيدلي ومساعد تدريس ومساعد باحث

المؤهلات العلمية

كلية هاريسون للصيدلة، جامعة أوبورن | أوبورن، ألاباما
دكتوراه الفلسفة في السلوك التنظيمي وإدارة التغيير والقيادة | 2005
ماجستير العلوم في أنظمة الرعاية الصيدلانية - أنظمة الرعاية الصحية وسلوك المستهلك | 2002
كلية الصيدلة، جامعة توليدو | توليدو، أوهايو | 1997 - 1993
بكالوريوس العلوم في الصيدلة مع مرتبة الشرف | 1997

الشهادات المهنية

قائد ورش عمل معتمد لمنهجية Strategic Doing™، معهد Strategic Doing، الولايات المتحدة | سبتمبر 2024
ممارس معتمد لمنهجية Mirror Mirror، هولندا | سبتمبر 2022
ممارس لمنهجية Strategic Doing™، مختبر الاستراتيجية الرشيق، فلورنسا، ألاباما | أكتوبر 2021
اختصاصي رعاية وتثقيف مرضى السكري، جمعية اختصاصيي رعاية وتثقيف مرضى السكري (ADCES) | أغسطس 2020
ميسر معتمد لبرنامج Real Leaders®، مؤسسة PACE OD International | سبتمبر 2019
مهارات الاستشارات، جمعية تنمية المواهب (ATD) | مارس 2014
بناء واختبار نماذج المعادلات الهيكلية، جامعة ميشيغان | يوليو 2010
تدريب المدربين في المقابلات التحفيزية، جمعية إدارة الحالات الأمريكية | يوليو 2007
تصميم مقابلات مجموعات التركيز وتنفيذها، جامعة جنوب فلوريدا | يونيو 2004

المشاركات والمحاضرات

«العصر الجديد للرعاية الصحية المدعومة بالذكاء الاصطناعي» | مدير جلسة حوارية، مؤتمر DTK الرابع، الكويت | 2025
«إدارة التحولات عبر خطوات تعاونية صغيرة» | كلمة رئيسية، الندوة الدولية الثالثة لجودة الرعاية الصحية، مستشفى المواساة الجديد، الكويت | 2022
«الثقافة التنظيمية ودور مسؤول الاتصال الداخلي» | كلمة رئيسية، مؤتمر الاتصال الداخلي، الرياض، المملكة العربية السعودية | 2022
«أبرز خمس لحظات تصميم في تعاون النظم البيئية» | كلمة رئيسية، المؤتمر الافتراضي الدولي الثالث للابتكار والذكاء الاصطناعي والتقنية وريادة الأعمال | 2022
«تحقيق المواءمة من خلال توجيه الحوار» | كلمة رئيسية، منتدى الأعمال البريطاني، السفارة البريطانية، الكويت | 2022
«المساءلة في الجودة: يمكنك توقع ما تقوم بفحصه» | كلمة رئيسية، الندوة الثامنة لمسيرة الجودة في الرعاية الصحية، الكويت | 2019
«استراتيجيات الاتصال لتحسين تجربة المريض» | وزارة الصحة، يوم تمكين طب الأطفال، الكويت | 2018
«الخلوة الاستراتيجية لكلية الصحة العامة» | ورشة عمل ليوم واحد، جامعة الكويت | 2018

المشاركات والمحاضرات (تابع)

«إدارة متخصصي الرعاية الصحية» | ورشة عمل لمدة يومين، أكاديمية علوم الحياة، الكويت | 2016
«تقييم الاحتياجات التدريبية» | ورشة عمل لمدة يومين، أكاديمية علوم الحياة، الكويت | 2016
«الأخطاء الدوائية: أحد تحديات ما بعد التسويق في بيئة المستشفيات الحكومية» | مؤتمر الاستراتيجيات الوطنية لليقظة الدوائية، الكويت | 2014
«بناء الالتزام بتحسين الجودة عبر إشراك القوى العاملة في الرعاية الصحية» | مؤتمر الجودة في الرعاية الصحية، الكويت | 2011
«مقارنة الأدوية الفموية والحقنية: نحو الاستخدام الرشيد» | مستشفى الرازي، وزارة الصحة، الكويت | 2010
«دراسة لتحديد أخطاء إعطاء الدواء في المستشفى» | مستشفى مبارك، وزارة الصحة، الكويت | 2009
«تقييم كلية للصيدلة من منظور الطلبة» | مؤتمر الكويت الدولي الثاني للصيدلة | 2009
«مهارات الاتصال للصيدلة: مقدمة» | جمعية الصيدلة الكويتية | 2008
«تطوير برنامج دكتور صيدلة لما بعد البكالوريوس في جامعة الكويت» | المؤتمر الدولي لتعليم الصيدلة وممارستها، سوريا | 2007
«العوامل المؤثرة في اتجاهات الممرضين نحو نظام جديد للكشف عن الأخطاء الدوائية» | مؤتمر إدارة الصيدلة للمنطقة الجنوبية، لوزيانا، الولايات المتحدة | 2002

العضويات المهنية

شركة مستشفيات الضمان الصحي (ضمان) | اللجنة الطبية الفنية | 2018 - 2022
الجهاز الوطني للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم | عضو لجنة معايير البرامج الطبية خارج الكويت | 2014 - 2020
مجلس الجامعات الخاصة في الكويت | مقرر لجنة الجامعات الخاصة الجديدة | 2013 - 2020
وزارة التعليم العالي | عضو لجنة تقييم كليات الطب والصيدلة الخاصة في الإمارات والسعودية والبحرين ومصر | 2011 - 2015
وزارة الصحة | اللجنة الوطنية لسياسة الدواء؛ الاستخدام الرشيد للمضادات الحيوية؛ الدليل الوطني الكويتي للأدوية؛ وتقييم كليات الصيدلة | 2011 - 2015
جمعية الصيدلة الكويتية | عضو لجنة القانون وأخلاقيات المهنة | 2009 - 2011



الدكتور

طامي الزعبي

الرقم التلفون: 00965/99611364

الرقم المدني: 275020200395

مـواليد: 1975/2/2 الجنسية: كويتي

الحالة الاجتماعية: متزوج / أبناء

Alzabi.Tami@gmail.com

(Info __ Icon __ Institute)

معهد أيقونة المعلومات



لمشاهدة بعض
الدورات

الإهتمامات: -

❖ تحصيل أكبر قدر من المهارات المتعلقة في نظم المعلومات الإدارية والتكنولوجيا وذلك لتمكين الموارد البشرية في المنظمة من الأداء التنافسي الذي يتحلى بالشفافية والنزاهة مما ينعكس بالأثر الإيجابي على المنشأة المراد حوكمتها وكذلك متابعة التحديث الذي يطراً على الحقل وقراءته ونقله الى الجمهور المتلقي المهتم بالتأطير المتسق مع فوارق الإمكانيات والتنوع الثقافي.

المؤهلات: -

❖ دكتوراه في نظم المعلومات الادارية والتكنولوجيا 2015-2016 (جامعة IIUM ماليزيا)



LEADING THE WAY
KHALIFAH • AMĀNAH • IQRA' • RAHMATAN LIL-ĀLĀMĪN
LEADING THE WORLD



INTERNATIONAL MULTI-AWARD WINNING INSTITUTION FOR SUSTAINABILITY

ماجستير في تنمية الموارد البشرية 2009 / بكالوريوس في نظم المعلومات الادارية 2000

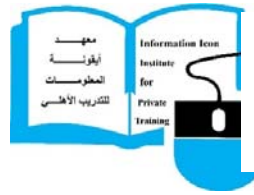


الوظائف والمهام: -

- ❖ مؤسس ومدير عام شركة أيقونة المعلومات للاستشارات والتدريب الأهلي 2018
- ❖ مستشار في البلدية ووزارة الاوقاف والشؤون الاسلامية فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية وتحسين بيئة العمل وتدريب الرؤساء والمؤسسين على مهارات التمكين لنظم المعلومات الادارية 2017 بموافقة مجلس وديوان الخدمة المدنية قرار (22511)
- ❖ رئيس فريق عمل دراسة مشاريع نظم المعلومات فيما تعلق بـ SAP وأثره على العمل وتطويره 2017
- ❖ نائب رئيس جمعية الشفافية الكـــــويتية بقرار رقم 1811 لسنة 2015
- ❖ مستشار مهام في دار المشاريع وذلك للتمكين من الممارسات والمناقصات وتحسين بيئة العمل وتقوية العلاقات العامة والعمل على التدريب والتأهيل 2015 - الآن
- ❖ عضو هيئة تدريس معتمد ومدرّب في كلية الدراسات التكنولوجية ومعهد العالي للطاقة وكذلك المعاهد في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب من 2007- الآن
- ❖ نائب مدير ورئيس قسم سابق في الدراسات التخطيطية- بلدية الكويت- عملت في خطة التنمية للدولة ودراسات عن الفرز المكتبي واخرى وتحسين بيئة العمل وتدريب الموظفين

مدرّب ومحاضر في الدورات وورش العمل:-

- الاداء المؤسسي ونموذج المتميز الأوروبي للجودة وأثره على التنمية المستدامة EFQM
- الإستراتيجيات الحديثة (SWOT -Porter's 5 forces analysis -Pfeifer Model)
- حل المشكلات واتخاذ القرارات والتفكير الابداعي (التاثير formatting & procedures)
- الابتكار الاداري و استخدام الحاسب الآلي وإدارة الملفات file management system
- المدن الذكية Smart Cities & إعداد مدرّب TOT
- معايير الشفافية الادارية في المنظمة الحكومية Governness & Transparency
- تقنية المعلومات & معالجة الكلمات Word جدول البيانات Excel العروض التقديمية Power point
- المعلومات والاتصالات internet & e-mail
- وظائف الدولة المعاصرة من منظور الاقتصاد المعرفي
- التفكير والتخطيط للقيادات الوسطى وتأثير التواصل الاجتماعي في الأنماط الادارة الحديثة
- التميز في إدارة الوقت وتحديد الأولويات تحت ضغط العمل و كيف يمكن ان تستمتع بالعمل
- مهارات التواصل الفعال في بيئة العمل
- مهارات العرض والتقديم "الإلقاء"
- كيفية تقييم الموظفين ومفهوم الكفاءة والفعالية
- استراتيجيات الاقناع والتأثير
- اعداد وكتابة التقارير والمراسلات وأعمال السكرتارية
- توظيف الارشفة Archive والذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence



الخبرات :-

- 1- عضو مؤسس لجمعية خيرية رحماء بينهم
 - 2- عضو في جمعية نظم المعلومات الكويتية
 - 3- عضو هيئة تدريس منتدب ومدرّب معتمد
 - 4- كاتب في مجلة فوت الكويتية 2011-2013
 - 5- متحدث اللغة الإنجليزية 6 / ICDL—IELTS & 6-مشارك وعضو في كثير من اللجان وفرق العمل
 - 8- مشارك في المؤتمرات وناشر أوراق علمية في مجلات محكمة :-
- أبحاث منشورة ومحمّلة**

1. M. Malook Rind, **Tami Alzabi**, A S Saand, Mansoor Hyder, “*Measuring the Impact of Trust and Social Influence in Mobile Commerce Adoption in Pakistan: An Extended TAM*”, International Journal of Information Technology and Electrical Engineering, Vol. 5(4), pp. 13-19, August 2016.
2. M Malook Rind, **Tami Alzabi**, Imran Ujan, Asadullah shah, “*Factors effecting fixed-line telecom services’ customer retention: A study of Pakistan*”, 14th International Conference on Statistical Sciences, Karachi, Pakistan March 14-16, 2016, Vol. 29, pp. 469-478.
3. **Alzabi, T.**, & Shah, A. “*Investigation of user satisfaction of online services in Kuwait*”, In 2014 The 6th International Conference on Information and Communication Technology for The Muslim World (ICT4M), 2014
4. **Alzabi, T.**, & Shah, A. “*Mobile online services and measuring user satisfaction: Study of Kuwait*”, Advanced Computer Science Applications and Technologies (ACSAT), 2014 3rd International Conference on (pp. 198-203). IEEE.
5. **Alzabi, T.**, & Shah. “*The different perceptions of factors that influence user satisfaction among mobile communication subscribers: Study in Kuwait.*” ARPN Journal of Engineering and Applied Sciences 10.23, 2016 (17698-17704). SCOPUS.
6. M Malook Rind, Mansoor Hyder, A S Saand, **Tami Alzabi** Conference on Engineering, Technologies and Social Sciences, Kuala Lumpur, Malaysia, 22-24, August 2016. (ISI)
7. **Tami Alzabi**, M Malook Rind, Mansoor Hyder, “*Examining the Antecedents of Customers’ Loyalty Using American Customer Satisfaction Model: An Empirical Study of Mobile Service Providers of Kuwait*”, International Conference on Engineering, Technologies and Social Sciences, Kuala Lumpur, Malaysia, 22-24, August 2016. (Under Publication). (ISI)
8. **Tami Alzabi**, M Malook Rind, Khaled Alenzi, “*An Empirical Investigation of Factors Influencing user Satisfaction with Online Services of Mobile Communication Providers: A Study of Kuwait*”, International Conference on Engineering, Technologies and Social Sciences, Kuala Lumpur, Malaysia, 22-24, August 2016. (Under Publication). (ISI)
9. Tami Alzabi “*Exploration of Service-Centric Factors in Telecom industry of Kuwait*” , 4th International Conference on Engineering Technologies and Applied Sciences, Bahrain (ICETAS) 2017 IEEE .
10. M Malook Rind, Mansoor Hyder, A S Saand, **Tami Alzabi**, Haque Nawaz† , I A Ujan, Impact “*Investigation of Perceived Cost and Perceived Risk in Mobile Commerce: Analytical Study of Pakistan*” IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security, VOL.17 No.11, November 2019 (ISI)