



ورشة عمل

" أهمية الحوكمة الرقمية في المشاريع الصغيرة والمتوسطة "

❖ **الحاضر:** الدكتور/ طامي الزعبي

❖ **تاريخ الانعقاد:** يوم الثلاثاء الموافق 10 نوفمبر 2026 من الساعة 5:30 إلى الساعة 8:30 مساءً في مقر الجمعية

الاقتصادية الكويتية الكائن في منطقة بنيد القار – قطعة (3).

❖ **الهدف العام من الورشة:**

يهدف البرنامج إلى تزويد المشاركين بمفاهيم الادارة الرقمية من حيث رفع مستوى مهارات الموظفين واستخدام الاساليب الحديثة (Work Flow) في سير العمل وتقسيماته (Segregation) والاتصال والتخزين واسترجاع البيانات (Data recovery) وذلك يساهم في تحقيق مفهوم الحوكمة.

من ناحية اخرى تنمية فن التعامل مع الآخرين ذات أنماط التواصل المتنوعة ومناقشة المشكلات وحلحلة المعوقات على مواجهة المعضلات والتزود بالبيانات والمحافظة على حقوق (Stakeholders)

❖ **برنامج الورشة:**

- 1- المفهوم الرقمي اي تحويل سير العمل (0 و 1 – tokens).
- 2- الحوكمة ومقدرة الادارة الرقمية الحفاظ على اصحاب المصلحة.
- 3- التعامل مع العاملين في ظل الرقمنة .
- 4- رقابة ومتابعة مؤشرات التنبيه واتخاذ القرار.

❖ **الفئة المستهدفة من الدورة:**

- Entrepreneurs – رواد الاعمال
- Those who are interested in - المهتمين
- اصحاب الشركات والمدراء التنفيذيين.

❖ **الوسائل المستخدمة في البرنامج التدريبي :**

- Flip Chart - Data show - حالات عملية (cases)
- عرض power point - تطبيقات عملية (فردي ، جماعي)



الدكتور

طامي الزعبي

الرقم التلفون: 00965/99611364

الرقم المدني: 275020200395

مـواليد: 1975/2/2 الجنسية: كويتي

الحالة الاجتماعية: متزوج / أبناء

Alzabi.Tami@gmail.com

(Info __ Icon __ Institute)

معهد أيقونة المعلومات



لمشاهدة بعض
الدورات

الإهتمامات: -

❖ تحصيل أكبر قدر من المهارات المتعلقة في نظم المعلومات الإدارية والتكنولوجيا وذلك لتمكين الموارد البشرية في المنظمة من الأداء التنافسي الذي يتحلى بالشفافية والنزاهة مما ينعكس بالأثر الإيجابي على المنشأة المراد حوكمتها وكذلك متابعة التحديث الذي يطراً على الحقل وقراءته ونقله الى الجمهور المتلقي المهتم بالتأطير المتسق مع فوارق الإمكانيات والتنوع الثقافي.

المؤهلات: -

❖ دكتوراه في نظم المعلومات الادارية والتكنولوجيا 2015-2016 (جامعة IIUM ماليزيا)



LEADING THE WAY
KHALIFAH • AMĀNAH • IQRA' • RAHMATAN LIL-ĀLĀMĪN
LEADING THE WORLD



INTERNATIONAL MULTI-AWARD WINNING INSTITUTION FOR SUSTAINABILITY

ماجستير في تنمية الموارد البشرية 2009 / بكالوريوس في نظم المعلومات الادارية 2000

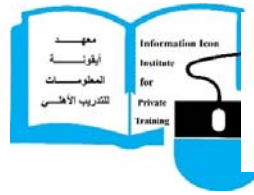


الوظائف والمهام: -

- ❖ مؤسس ومدير عام شركة أيقونة المعلومات للاستشارات والتدريب الأهلي 2018
- ❖ مستشار في البلدية ووزارة الاوقاف والشؤون الاسلامية فيما يتعلق بتكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية وتحسين بيئة العمل وتدريب الرؤساء والمؤسسين على مهارات التمكين لنظم المعلومات الادارية 2017 بموافقة مجلس وديوان الخدمة المدنية قرار (22511)
- ❖ رئيس فريق عمل دراسة مشاريع نظم المعلومات فيما تعلق بـ SAP وأثره على العمل وتطويره 2017
- ❖ نائب رئيس جمعية الشفافية الكـــــويتية بقرار رقم 1811 لسنة 2015
- ❖ مستشار مهام في دار المشاريع وذلك للتمكين من الممارسات والمناقصات وتحسين بيئة العمل وتقوية العلاقات العامة والعمل على التدريب والتأهيل 2015 - الآن
- ❖ عضو هيئة تدريس معتمد ومدرّب في كلية الدراسات التكنولوجية ومعهد العالي للطاقة وكذلك المعاهد في الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب من 2007- الآن
- ❖ نائب مدير ورئيس قسم سابق في الدراسات التخطيطية- بلدية الكويت- عملت في خطة التنمية للدولة ودراسات عن الفرز المكتبي واخرى وتحسين بيئة العمل وتدريب الموظفين

مدرّب ومحاضر في الدورات وورش العمل:-

- الاداء المؤسسي ونموذج المتميز الأوروبي للجودة وأثره على التنمية المستدامة EFQM
- الإستراتيجيات الحديثة (SWOT -Porter's 5 forces analysis -Pfeifer Model)
- حل المشكلات واتخاذ القرارات والتفكير الابداعي (التاثير formatting & procedures)
- الابتكار الاداري و استخدام الحاسب الآلي وإدارة الملفات file management system
- المدن الذكية Smart Cities & إعداد مدرّب TOT
- معايير الشفافية الادارية في المنظمة الحكومية Governess & Transparency
- تقنية المعلومات & معالجة الكلمات Word جدول البيانات Excel العروض التقديمية Power point
- المعلومات والاتصالات internet & e-mail
- وظائف الدولة المعاصرة من منظور الاقتصاد المعرفي
- التفكير والتخطيط للقيادات الوسطى وتأثير التواصل الاجتماعي في الأنماط الادارة الحديثة
- التميز في إدارة الوقت وتحديد الأولويات تحت ضغط العمل و كيف يمكن ان تستمتع بالعمل
- مهارات التواصل الفعال في بيئة العمل
- مهارات العرض والتقديم "الإلقاء"
- كيفية تقييم الموظفين ومفهوم الكفاءة والفعالية
- استراتيجيات الاقناع والتأثير
- اعداد وكتابة التقارير والمراسلات وأعمال السكرتارية
- توظيف الارشفة Archive والذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence



الخبرات :-

- 1- عضو مؤسس لجمعية خيرية رحماء بينهم
 - 2- عضو في جمعية نظم المعلومات الكويتية
 - 3- عضو هيئة تدريس منتدب ومدرّب معتمد
 - 4- كاتب في مجلة فوت الكويتية 2011-2013
 - 5- متحدث اللغة الإنجليزية 6 / ICDL—IELTS & 6-مشارك وعضو في كثير من اللجان وفرق العمل
 - 8- مشارك في المؤتمرات وناشر أوراق علمية في مجلات محكمة :-
- أبحاث منشورة ومحمكة**

1. M. Malook Rind, **Tami Alzabi**, A S Saand, Mansoor Hyder, “*Measuring the Impact of Trust and Social Influence in Mobile Commerce Adoption in Pakistan: An Extended TAM*”, International Journal of Information Technology and Electrical Engineering, Vol. 5(4), pp. 13-19, August 2016.
2. M Malook Rind, **Tami Alzabi**, Imran Ujan, Asadullah shah, “*Factors effecting fixed-line telecom services’ customer retention: A study of Pakistan*”, 14th International Conference on Statistical Sciences, Karachi, Pakistan March 14-16, 2016, Vol. 29, pp. 469-478.
3. **Alzabi, T.**, & Shah, A. “*Investigation of user satisfaction of online services in Kuwait*”, In 2014 The 6th International Conference on Information and Communication Technology for The Muslim World (ICT4M), 2014
4. **Alzabi, T.**, & Shah, A. “*Mobile online services and measuring user satisfaction: Study of Kuwait*”, Advanced Computer Science Applications and Technologies (ACSAT), 2014 3rd International Conference on (pp. 198-203). IEEE.
5. **Alzabi, T.**, & Shah. “*The different perceptions of factors that influence user satisfaction among mobile communication subscribers: Study in Kuwait.*” ARPN Journal of Engineering and Applied Sciences 10.23, 2016 (17698-17704). SCOPUS.
6. M Malook Rind, Mansoor Hyder, A S Saand, **Tami Alzabi** Conference on Engineering, Technologies and Social Sciences, Kuala Lumpur, Malaysia, 22-24, August 2016. (ISI)
7. **Tami Alzabi**, M Malook Rind, Mansoor Hyder, “*Examining the Antecedents of Customers’ Loyalty Using American Customer Satisfaction Model: An Empirical Study of Mobile Service Providers of Kuwait*”, International Conference on Engineering, Technologies and Social Sciences, Kuala Lumpur, Malaysia, 22-24, August 2016. (Under Publication). (ISI)
8. **Tami Alzabi**, M Malook Rind, Khaled Alenzi, “*An Empirical Investigation of Factors Influencing user Satisfaction with Online Services of Mobile Communication Providers: A Study of Kuwait*”, International Conference on Engineering, Technologies and Social Sciences, Kuala Lumpur, Malaysia, 22-24, August 2016. (Under Publication). (ISI)
9. Tami Alzabi “*Exploration of Service-Centric Factors in Telecom industry of Kuwait*” , 4th International Conference on Engineering Technologies and Applied Sciences, Bahrain (ICETAS) 2017 IEEE .
10. M Malook Rind, Mansoor Hyder, A S Saand, **Tami Alzabi**, Haque Nawaz† , I A Ujan, Impact “*Investigation of Perceived Cost and Perceived Risk in Mobile Commerce: Analytical Study of Pakistan*” IJCSNS International Journal of Computer Science and Network Security, VOL.17 No.11, November 2019 (ISI)